



© Proxima Studio | Shutterstock.com

■ AUF EIN WORT

Effiziente interne Kommunikation durch sicheren Chat

SEBASTIAN HORVATH



Warum nach den Sternen greifen – die Lösung liegt nah! Dr. Sebastian Horvath ist Gründer und Geschäftsführer der rocket.dentist GmbH in Jestetten. Er ist spezialisiert auf ästhetisch-restaurative Behandlungen, unter Einbeziehung modernster zahnmedizinischer Verfahren. In dieser wie weiteren QZ-Ausgaben möchte er seine Expertise all denjenigen zur Verfügung stellen, die an der ein oder anderen Stelle der digitalen Entwicklung noch zögern oder unsicher sind.

Einleitung

Herzlich willkommen bei den „Tips from the Rocket Dentist“! In dieser Ausgabe widmen wir uns einem wesentlichen Bestandteil einer modernen Zahnarztpraxis: der internen Kommunikation. Gerade in größeren Praxen und Laboren, in denen eine direkte verbale Kommunikation zwischen den einzelnen Räumen oft schwierig und störend ist, sind innovative Lösungen gefragt.

Die Herausforderung: raumübergreifende Kommunikation

Im hektischen Praxisalltag, in dem das Personal über mehrere Räume verteilt arbeitet, wird die Kommunikation oft zur logistischen Herausforderung. Das ständige Hin- und Herlaufen, um Nachrichten zu übermitteln, ist nicht nur anstrengend, sondern auch ineffizient und zeitraubend. Zudem kann es zu Missverständnissen kommen, wenn wichtige Informationen in der Hektik untergehen.

Vorteile eines Chats in der Praxis

Ein internes Chat-System bietet hier eine zeitgemäße Lösung. Es ermöglicht eine schnelle, unkomplizierte und dokumentierte Kommunikation zwischen den Mitarbeitern. Dies führt zu einer deutlichen Zeitersparnis und reduziert Missverständnisse. Ein weiterer Vorteil: Die Lautstärke in der Praxis wird reduziert, was zu einer angenehmeren Atmosphäre für Patienten und Personal führt.

Datenschutz – ein zentrales Thema

Im medizinischen Bereich hat der Schutz sensibler Patientendaten höchste Priorität. Viele gängige Chat-Systeme erfüllen hier nicht die erforderlichen Datenschutzstandards. Dies stellt Arztpraxen vor die Herausforderung, eine Balance zwischen effizienter Kommunikation und Datenschutzkonformität zu finden.

Die Lösung: eigener Chat auf dem NAS-Server

Die ideale Lösung ist ein eigener Chatdienst auf dem NAS-Server der Praxis. NAS-Server bieten nicht nur eine hohe Datensicherheit, sondern ermöglichen auch die Einrichtung eines internen, vollständig datenschutzkonformen Chatdienstes. Der Austausch von patientenbezogenen Informationen bleibt somit innerhalb des geschützten Praxisnetzwerks.

Die Implementierung ist einfach: Nach der Aktivierung des Chat-Dienstes auf dem NAS-Server wird eine entspre-

chende App auf den Endgeräten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter installiert. Ob PC, Mac, Smartphone oder Tablet – die Kommunikation ist plattformübergreifend und flexibel gestaltbar.

Fazit und Ausblick

Die Einführung eines internen Chatdienstes auf dem NAS-Server revolutioniert die Kommunikation in der Praxis. Sie ermöglicht einen schnellen, effizienten und vor allem sicheren Informationsaustausch. Der Datenschutz bleibt dabei immer gewahrt. Mit dieser Lösung kann sich das Praxispersonal effektiver organisieren und sich besser auf das Wesentliche konzentrieren: die optimale Betreuung der Patienten.

Darüber hinaus eröffnet ein solches System Möglichkeiten für eine flexiblere Arbeitsweise. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Nachrichten empfangen und beantworten, wann immer es ihre Aufgaben erlauben – und sei es nur wenige Sekunden später. So können Gedankengänge abgeschlossen und Aufgaben ohne Unterbrechung erledigt werden. Die Reduzierung des Geräuschpegels im Büro führt zu einer ruhigeren, konzentrierteren Arbeitsumgebung, in der jeder seine Aufgaben effizienter erledigen kann (Abb. 1).

Abschließend sei erwähnt, dass der Erfolg von Chat-Systemen nicht nur auf subjektiven Wahrnehmungen beruht. Studien zeigen, dass Unternehmen, die interne Kommunikationstools einführen, ihre Produktivität um bis zu 25 % steigern können. In einer Branche, in der jede Sekunde zählt und jeder Handgriff sitzen muss, ist das ein unschätzbare Vorteil.

Bleiben Sie mit uns auf dem Laufenden und entdecken Sie weitere innovative Wege, Ihre Praxis in die digitale Zukunft zu führen. Bis zum nächsten Mal bei „Tips from the Rocket Dentist“ – Ihrem Wegweiser durch die digitale Zahnmedizin.

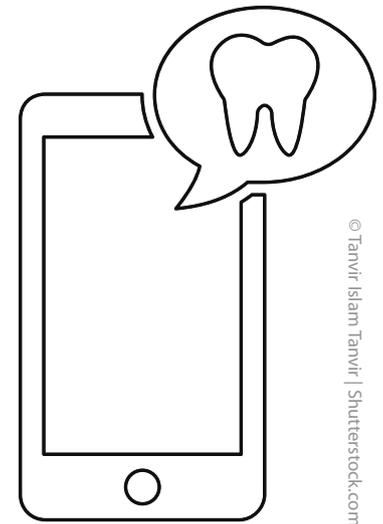


Abb. 1 Interne Kommunikation über Chat-Systeme sorgt für effizienteres Arbeiten und reduziert den Geräuschpegel.



Sebastian Horvath

Dr.

Korrespondenzadresse:

Dr. Horvath – Praxis für Zahnheilkunde
Bahnhofstraße 24
79798 Jestetten

E-Mail: kontakt@drhorvath.de